

1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации	01.09.2018 г.	Сивцова И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Тархова Е.П. - техник - программист	- Актуальная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте ДОУ; - Наличие актуальных и периодически обновляемых, дополнительных разделов, отражающих деятельность учреждения	Наличие полной и достоверной информации, отражающей деятельность ДОУ 2018 г.
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Саянский детский сад «Волшебный град» на 2018 - 2020 г.г.						
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Организовать работу по осуществлению мероприятий (по итогам независимой оценки качества) направленных на улучшение работы организации.	01.09.2018 г. Срок реализации	Тархова Е.П. Ответственный программист	Возможность своевременного улучшения работы ДОУ по внесенным предложениям от потребителей муниципальных услуг. Описание ожидаемого результата	Систематическое обновление и улучшение работы ДОУ
№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный программист	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1.1	Повышение качества содержания информации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Организовать работу по обучению педагогов и родителей правилам пользования Интернет сайтом и мультимедийных Интернет программ.	31.12.2018 г.	Сивцова И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Тархова Е.П. - техник - программист	- Наличие на сайте ДОУ механизмов обратной связи; - Увеличение посещаемости сайта ДОУ; - Систематическая и своевременная информированность потребителей муниципальных услуг актуальной информацией.	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработка электронных сервисов для оказания индивидуальной работы с обучающимися; Планирование индивидуальной работы с воспитанниками воспитателями и специалистами ДОУ.	31.12.2018 г. Постоянно	Сивцова И.А. Заместитель заведующего по воспитательной работе; Тархова Е.П. - техник - программист	Реализация мероприятий по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Реализация планов по индивидуальной работе с воспитанниками и достоверной информации на сайте ДОУ, ее периодическая сменяемость Систематическое обновление актуальной информации на сайте ДОУ, в т.ч. нормативных правовых документов, учебно-методических материалов, а также внедрение о прощенных и предстоящих значимых мероприятиях в ДОУ с участием потребителей муниципальных услуг, педагогов и участников.	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных. (Не менее 80 %). - ежемесячное размещение в информационных уголках групп информации с сайта ДОУ; - на сайте ДОУ создать новую страницу «Обращения граждан».
2.2	Мероприятия, направленные на дополнительные образовательные программы.	Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ ДОУ	До 2019 г. Регулярно	Сивцова И.А. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Специалисты ДОУ.	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации, в соответствии с утвержденным графиком. Наличие квалифицированных педагогов дон. образования	Доля опрошенных респондентов, считающих оказанные услуги достаточными и необходимыми от общего числа опрошенных.



2.3	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	образования Организовать мероприятия по привлечению обучающихся к участию в конкурсных мероприятиях: -	До 01.09.2018 г.	Сивцова И.А. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе; Специалисты ДОУ. Воспитатели.	Развитие творческих способностей и интересов воспитанников ДОУ; Активное участие воспитанников в конкурсных мероприятиях.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 30%).
-----	--	--	------------------	---	--	---

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.</p> <p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участия в пед. Советах и семинарах, общих собраниях по вопросам совершенствования качества оказания услуг; - организация «круглых столов» по вопросам оценки качества работы ДОУ. - Усиление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения. - повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса. 	Профессионализм персонала, персональная этика	До 31.12.2018 г.	Заведующий ДОУ Сухоручкина Т.Л. заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Сивцова И.А.; педагог-психолог ДОУ.	Более высокий уровень профессиональной компетентности работников организации; Отсутствие конфликтных ситуаций, отсутствие жалоб и замечаний, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных
-----	---	---	------------------	--	---	--

4. Результативность деятельности организации.

	<p>Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.</p>	<p>Необходимость повышения уровня квалификации всех педагогов на 100%, улучшение учебно-методического обеспечения на 80%. - Разработка и реализация мероприятий по удовлетворенности качеством образовательных услуг.</p>	<p>До 2019 г.</p>	<p>заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Сивцова И.А.;</p>	<p>Повышение уровня квалификации всех педагогов ДОУ на 100 %; Доля педагогических работников, имеющих профессиональное педагогическое образование 100%.</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа.</p>
--	--	---	-------------------	--	---	--