



ПЛАН

по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Саянский детский сад «Волшебный град " на 2018 - 2020 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	<p>Организовать работу по осуществлению обратной связи с потребителями муниципальных услуг</p> <p>Информационная открытость</p> <p>Своевременное обновление информации на сайте ДОУ</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Регулярно</p>	<p>Администрация ДОУ, техник - программист</p>	<p>- Наличие на сайте ДОУ механизмов обратной связи; - Увеличение посещаемости сайта ДОУ; - Систематическая и своевременная информированность потребителей муниципальных услуг актуальной информацией; - Получение обратной связи от потребителей муниципальных услуг для своевременного и актуального улучшения качества предоставляемых ДОУ услуг .</p> <p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, ее периодическая сменяемость</p> <p>Систематическое обновление актуальной информации на сайте ДОУ, в т.ч. нормативных правовых документов, учебно-методических материалов, а также анонсирование о прошедших и предстоящих значимых мероприятиях в ДОУ с участием потребителей муниципальных услуг, педагогов и др. участников.</p>	<p>Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.</p>

	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации	Постоянно	Администрация ДОУ, Педагоги доп. Образования,	- Актуальная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте ДОУ; - Наличие актуальных и периодически обновляемых, дополняемых разделов, отражающих деятельность учреждения	Наличие полной и достоверной информации, отражающей деятельность ДОУ
	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Организовать работу по осуществлению возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно	Техник - программист	Возможность своевременного улучшения работы ДОУ по внесенным предложениям от потребителей муниципальных услуг.	Систематическое обновление и улучшение работы ДОУ
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в т.ч. граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Администрация ДОУ, педагоги	- Наличие современных средств ИКТ для работы с воспитанниками (в т.ч. лиц с ОВЗ). - Наличие и своевременное обновление информационных стендов, развивающих, дидактических, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждой области развития в соответствии с ФГОС. - Систематический капитальный и косметический ремонт помещений ДОУ.	Высокий процент опрошенных респондентов, считающих условия оказания услуг достаточно комфортными и достаточными от общего числа опрошенных.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация ДОУ	- Своевременное исполнение работ по созданию инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями, в т.ч. технических. - Наличие психологических условий для успешной адаптации воспитанников с ОВЗ к условиям ДОУ.	Успешная адаптация воспитанников с ОВЗ в детском коллективе; Высокий процент опрошенных респондентов, считающих условия оказания данных услуг достаточными от общего числа опрошенных.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала	Создание условий работы по оказанию	Постоянно	Администрация ДОУ	Создание комфортных условий (в т.ч. психологических) для	Высокий процент опрошенного персонала ДОУ от общего числа

	организации.	услуг для персонала организации			педагогического и технического персонала ДОУ	опрошенных
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ; Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Заместитель заведующего во ВМР; Специалисты ДОУ.	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации, в соответствии с утвержденным графиком; Наличие квалифицированных педагогов доп. образования	Высокий процент опрошенных респондентов – получателей муниципальных услуг, считающих оказанные услуги достаточными и необходимыми от общего числа опрошенных.
2.5	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Систематическое привлечение педагогов, воспитанников и родителей воспитанников (лиц, их замещающих) к участию в выставках, конкурсах и олимпиадах (районных, краевых, всероссийских, международных) и других массовых мероприятиях	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР; Старший воспитатель; Педагоги доп. образования; Воспитатели групп.	Систематическое участие педагогов, воспитанников и родителей воспитанников (лиц, их замещающих) в различных конкурсах, олимпиадах, выставках.	Наполняемое портфолио воспитанников, педагогов; Высокий процент опрошенных респондентов, считающих участие в данных мероприятиях необходимым и достаточным от общего числа опрошенных.
2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Систематическая работа ПМПк; Регулярное и плодотворное сотрудничество с ПМПк.	По мере необходимости	Члены ПМПк	Создание комфортных условий для оказания воспитанникам своевременной и качественной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Положительная динамика развития и обучения воспитанников, нуждающихся в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; Высокий процент опрошенных респондентов, считающих качество оказываемых услуг достаточным, от общего числа опрошенных.
2.7	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание необходимых комфортных условий для организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ и инвалидов (создание условий в РППС групп; наличие педагогов	Постоянно	Администрация ДОУ, педагоги доп. образования, воспитатели групп	Наличие комфортных условий для развития и обучения лиц с ОВЗ и инвалидов	Высокий процент опрошенных респондентов, считающих созданные условия комфортными и достаточными, от общего числа опрошенных.

		доп. образования; своевременное и систематическое обновление рабочих программ, материалов и пособий для работы с воспитанниками с ОВЗ и инвалидами).				
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала ДОУ	Постоянно	Администрация ДОУ	Своевременное прохождение персоналом курсов повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком; Систематическое профессиональное самостоятельное самообразование персонала.	Высокий процент опрошенных респондентов, считающих условия пребывания воспитанников в ДОУ комфортными, персонал компетентным, от общего числа опрошенных.
3.2	Взаимодействие с работниками организации.	Систематическое участие персонала ДОУ в психологических тренингах и семинарах, способствующих повышению профессиональной компетенции, разрешению конфликтных ситуаций	Систематически	Администрация ДОУ. Педагог-психолог	Снижение конфликтных ситуаций между персоналом ДОУ; Установление благоприятного микроклимата в ДОУ.	Высокий процент опрошенных респондентов, считающих микроклимат в ДОУ комфортным, от общего числа опрошенных.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Обновление, доработка и дополнение основных образовательных.	Систематически	Администрация ДОУ	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг	Показатели качества образовательных услуг, установленных в муниципальном задании
4.2	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Расширение количества предоставляемых дополнительных образовательных услуг	В течение года	Администрация		